

Upphandling av:
**Lokalvård Nacka
stadshus m.fl. 2016
Nacka kommun**

Tjänstebeskrivning SE

2016-04-15

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

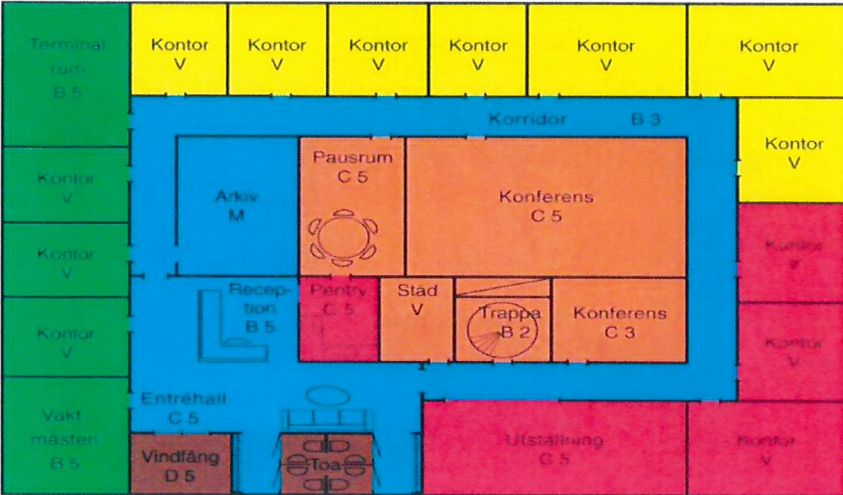
SE	STÄDNING	3
SE1	REGELMÄSSIG STÄDNING	3
SE2	PERIODISK STÄDNING	7
SE2.1	STORSTÄDNING.	7
SE2.2	GOLVVÅRD	8
SE2.3	FÖNSTERPUTS	9
SE2.4	GARDINRENGÖRING	9

		Ansvar	Ersättning
SE	STÄDNING		
	Förutsättningag för tjänsten		
1	<p>DEFINITIONER</p> <p>Synlig smuts: Fastsittande föroreningar, såsom anhopade eller ned-trampade föroreningar, kalk och rostbeläggningar, fet smuts, rengöringsmedel, nikotin och halkmärken i större omfattning, spill av kaffe, läsk och dylikt, ränder, nedtrampade tuggummin, streck, halkmärken, fingeravtryck och tejprester.</p> <p>Osynlig smuts: Kan ej ses men upplevs av andra sinnen, t ex dålig lukt i hygienutrymmen.</p> <p>Störande skräp: Mindre partiklar som kan avlägsnas med torra metoder, såsom papper, cigarettfimpar, snus, tuggummi, gem, suddgummirester, grus, sand, jord, fibrer, hår, spindelnät, insekter, smulor och dylikt.</p>	L	F
SE1	REGELMÄSSIG STÄDNING		
	Funktionskrav		
1	<p>Den regelmässiga städningen ska resultera i ett normalt tillstånd för respektive lokaltyp. Dessa specificeras nedan.</p> <p><u>Lokaltyp</u> <u>Normalt tillstånd</u></p> <p>Entréer, vindfång Golv, väggar, dörrar, tagytor (strömbrytare, handtag etc.), glasytor, möbler och inredning fria från synlig smuts. Glaspartier fria från synlig smuts. Skrapgaller, torkmattor fria från synlig smuts.</p> <p>Hissar Golv, väggar, dörrar, speglar, dörrar, tagytor (strömbrytare, handtag etc.) och tak fria från synlig smuts.</p> <p>Kök, pentry Golv, väggar, dörrar, glasytor och möbler fria från synlig smuts. Diskbänkens fria ytor, insidan av sopskåpet och övrig inredning fria från synlig smuts. Kylskåp och mikrovågsugnar utvändigt fria från synlig smuts.</p>	L	F

	<p>Trappor</p> <p>Offentliga ytor</p> <p>Tjänsterum</p> <p>Sammanträdesrum</p> <p>Undervisningslokaler</p> <p>Hygienutrymmen</p>	<p>Trappsteg, trappavsatser, ledstänger, nedre del av angränsande vägg och fönsterbrädor fria från synlig smuts.</p> <p>Golv, väggar, tagytor (strömbrytare, handtag etc.) och möbler fria från synlig smuts. Stoppade textila möbler ska dammsugas. Stoppade avtorkbara möbler fria från synlig smuts. Balkar, väggpartier med träpanel (ribbad), fönsternischer fria från synlig smuts. Glaspartier och dörrar fria från synlig smuts, exempelvis tejprenster. Textilmattor ska vara fria från fläckar. Golv med textilmatta ska dammsugas vid varje städtillfälle, en gång per vecka med borstvals-dammsugare.</p> <p>Golv, väggar, dörrar, glasytor, tagytor (strömbrytare, handtag etc.), möbler och teknisk utrustning (tangentbord, lodrät bildskärmsyta samt bärbara datorer undantagna) fria från synlig smuts. Personal som tömt skrivbordsyta och fönsterbräda från papper och arbetsmaterial ska få arbetsplatsen grundligt avtorkad. Stoppade möbler ska dammsugas. Textilmattor ska vara fria från fläckar. Golv med textilmatta ska dammsugas vid varje städtillfälle, en gång per vecka med borstvals-dammsugare.</p> <p>Golv, väggar, dörrar, glasytor, tagytor (strömbrytare, handtag etc.) och möbler fria från synlig smuts. Stoppade möbler ska dammsugas. Textilmattor ska vara fria från fläckar. Golv med textilmatta ska dammsugas vid varje städtillfälle, en gång per vecka med borstvals-dammsugare. Skrivtavlor fria från text.</p> <p>Golv, väggar, dörrar, glasytor, tagytor (strömbrytare, handtag etc.) och möbler fria från synlig smuts. Stoppade möbler ska dammsugas. Skrivtavlor fria från text.</p> <p>Golv, väggar, dörrar, tagytor (strömbrytare, handtag etc.), sanitetsporslin, spegel, handduksskåp och tvålköpp fria från synlig och osynlig smuts. Övrig inredning fri från synlig smuts.</p>		
--	--	---	--	--

	<p>Omklädningsrum</p> <p>Övriga rumstyper</p> <p>Samtliga lokaltyper</p>	<p>Golv, väggar, dörrar, tagytor (strömbrytare, handtag etc.), möbler och inredning fria från synlig smuts. Handfat, handduksskåp inkl vägg runt handfat och handduksskåp, tvålköpp och övrig sanitär inredning fria från synlig och osynlig smuts.</p> <p>Golv, väggar, dörrar, tagytor (strömbrytare, handtag etc.), glasytor, möbler, övrig inredning och utrustning (tangentbord, lodrät bildskärmsyta samt bärbara datorer undantagna), speglar, rostfritt och hatthyllor fria från synlig smuts. Textilmattor ska vara fria från fläckar. Stoppade möbler ska dammsugas. Golv med textilmatta ska dammsugas vid varje städtillfälle, en gång per vecka med borstvaldammsugare. Skrivtavlor i utbildnings- och konferenslokaler fria från text (undantag låtstå-text).</p> <p>Papperskorgar ska vara tömda. Med väggar avses väggpartier inom normal räckhöjd (c:a 2,4 – 2,7 m). Dammsugare utrustade med HEPA-filter ska användas.</p>		
2	<p>Vid kompletterande tillsyn ska följande resultat uppnås för samtliga lokaltyper:</p> <p>Tömt (A): Skräpfritt (B):</p> <p>Smutsfritt ©:</p>	<p>Vid behov ska papperskorgar vara tömda. Utöver tömt enligt (A) ska lokalens golv vara fritt från störande skräp. Skrivtavlor i utbildnings- och konferenslokaler ska vara fria från text (undantag låt-stå-text).</p> <p>Utöver tömt enligt (A) ska lokalens golv vara fria från synlig smuts. I entréer, kapprum, offentliga ytor, kök, pentry, matsalar och personalrum ska även möbler och inredning vara fria från synlig smuts, Dammsugare ska användas på golv med textilmatta vid varje städtillfälle. Skrivtavlor i utbildnings- och konferenslokaler ska vara fria från text (undantag låt-stå-text).</p>	L	F
3	<p>Frekvens/Städnivå</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rent dagligvis (D) • Rent veckovis (V) • Rent månadsvis (M) 		L	F

	<p>”Rent dagligvis (D)” innebär att städningen ska nå ”Normalt tillstånd” ett bestämt antal arbetsdagar i veckan.</p> <p>”Rent veckovis (V)” innebär att städningen ska nå ”Normalt tillstånd” en gång i veckan. För de flesta lokaler med denna städnivå ska städningen dessutom övriga arbetsdagar i veckan nå ett tillstånd enligt någon av de kompletterande tillsynsnivåerna enligt ovan.</p> <p>”Rent månadsvis (M)” innebär att städningen ska nå ”Normalt tillstånd” en gång i månaden.</p>		
4	<p>De städytor som omfattas av uppdraget redovisas i en lokalspecifikation (se bilagor ”Lokalspecifikationer”, handlingar 7.2 till 7.5). I denna anges för varje enskilt rum vilken städnivå som ska hållas. De beteckningar som används är:</p> <p>(D2 till D7) D2 - Städning för normalt tillstånd 2 dagar i veckan enligt städnivå ”Rent dagligvis (D)”.</p> <p>D7 - Städning för normalt tillstånd 7 dagar i veckan enligt städnivå ”Rent dagligvis (D)”.</p> <p>(V) - Städning för normalt tillstånd en gång per vecka enligt städnivå ”Rent veckovis (V)”.</p> <p>(A2 till A7) A2 - Städning för normalt tillstånd 1 dag i veckan enligt städnivå ”Rent veckovis (V)” och 1 dag i veckan för tillstånd enligt kompletterande tillsynsnivå ”Tömt (A)”.</p> <p>A7 - Städning för normalt tillstånd 1 dag i veckan enligt städnivå ”Rent veckovis (V)” och 6 dagar i veckan för tillstånd enligt kompletterande tillsynsnivå ”Tömt (A)”.</p> <p>(B2 till B7) Lika (A2 till A7) men med städning för tillstånd enligt kompletterande tillsynsnivå ”Skräpfritt (B)”.</p> <p>(C2 till C7) Lika (A2 till A7) men med städning för tillstånd enligt kompletterande tillsynsnivå ”Smutsfritt (C)”.</p> <p>(M) - Städning för normalt tillstånd en gång per månad enligt städnivå ”Rent månadsvis (M)”.</p> <p>Se även nedanstående planritning, ”Iderametoden”.</p>	L	F

5	<h2 style="text-align: center;">Iderametoden</h2>  <p>Städ- och tillsynsnivåer</p> <p>D2 till D5 V Rent dagligvis, 2 till 5 dagar i veckan. A2 till A5 B2 till B5 Rent veckovis 1 dag i veckan samt tömt enl A 2 till 4 dagar i veckan. C2 till C5 M Rent veckovis 1 dag i veckan samt skräpfritt enligt B 2 till 4 dagar i veckan. Rent månadsvis.</p> <p>Städrområdesindelning</p> <p>Rent dagligvis Rent veckovis/veckostäddag </p> <p>Uppmärkning</p> <p>Daglig Måndag Tisdag Onsdag Torsdag Fredag </p>	L	F
SE2	PERIODISK STÄDNING		
1	Periodiskt städunderhåll utförs löpande under kontraktperioden. Visst periodiskt städunderhåll utförs enligt fasta frekvenser på L:s initiativ, övrigt periodiskt städunderhåll utförs enligt fasta frekvenser efter B:s avrop. Se nedan samt handling 7.11, underhållsplan.	L, B	F, RÖ
SE2.1	STORSTÄDNING		
1	Storstädning utförs med fast frekvens enligt bilaga underhållsplan på L:s initiativ. Samordning ska ske med B.	L	F

2	<p><u>Städmoment</u> Stor- och/eller periodisk städning omfattande rengöring av fast och lös inredning*, möbler och väggar till normal takhöjd (2,5 – 2,7 m)</p> <p>Rengöring av golvbrunnar</p> <p>Rengöring av och runt ventilationsdon</p> <p>*Med fast inredning avses t ex dörrar, dörr- och fönstersnickerier, vägghälsor, ventiler, väggarmaturer, fasta vägginstallationer och hängande armaturer under 2,5 – 2,7 m.</p> <p>*Med lös inredning avses t ex speglar, tavlor, avtorkbara väggdekorationer, datorer inkl. bildskärmar, skrivare, kopiatorer, spisar, kaffebryggare och automater samt mikrovågsugnar in och utvändigt.</p>	<p><u>Städresultat</u> Fritt från skräp och lös smuts, damm, fläckar och ytsmuts.</p> <p>Fritt från ytsmuts.</p> <p>Fritt från damm, fläckar och ytsmuts.</p>	L	F
SE2.2	GOLVVÅRD			
1	<p>Golvvård utförs med frekvens enligt bilaga underhållsplan på L.s initiativ.</p> <p>Samordning ska ske med B.</p>		L	F
2	<p><u>Städmoment</u> Golvvård omfattande maskinskurning samt vaxbehandling</p> <p>Underhållspolering av golv</p> <p>Tvätt av textila golv</p> <p>Golvvård omfattande maskinskurning</p>	<p><u>Städresultat</u> Fritt från skräp och lös smuts, damm, fläckar och ytsmuts. Golvytan ska ha en sidenmatt lyster.</p> <p>Fritt från skräp och lös smuts, damm, fläckar och ytsmuts. Golvytan ska vara kladdfri och ha en sidenmatt lyster.</p> <p>Fritt från skräp och lös smuts, damm, fläckar och ytsmuts.</p> <p>Fritt från skräp och lös smuts, damm, fläckar och ytsmuts. Golvytan ska ha en sidenmatt lyster</p>	L	F

3	För att minimera miljöpåverkan vid skötseln av golv ska vid grundbehandling på gummi-, plast- och linoleumgolv vax användas. Efter utförd grundbehandling, inklusive på oljebehandlade trägolv samt kalkstensgolv, ska polering användas.	L	F				
4	Tvätt av textila golv ska utföras enligt särskild skötselanvisning, se handling 6.7.	L	F				
SE2.3	FÖNSTERPUTS						
1	Fönsterputs utförs efter avrop från B. Samordning ska ske med B. B förbehåller sig dock rätten att upphandla fönsterputsning separat.	L	F				
2	<table border="0"> <tr> <td><u>Städmoment</u></td> <td><u>Städresultat</u></td> </tr> <tr> <td>Putsnings av fönster</td> <td>Fria från damm, fläckar och ytsmuts samt rinningar och torkränder (även på kringliggande ytor).</td> </tr> </table>	<u>Städmoment</u>	<u>Städresultat</u>	Putsnings av fönster	Fria från damm, fläckar och ytsmuts samt rinningar och torkränder (även på kringliggande ytor).	L	F
<u>Städmoment</u>	<u>Städresultat</u>						
Putsnings av fönster	Fria från damm, fläckar och ytsmuts samt rinningar och torkränder (även på kringliggande ytor).						
SE2.4	GÄRDINRENGÖRING						
1	Gärdinrengöring utförs med fast frekvens enligt bilaga underhållsplan efter avrop från B. Samordning ska ske med B. Vilka gärdiner som ingår i uppdraget framgår av handling 7.6, Gärdinspecifikation Nacka stadshus.	L	RÖ				
2	<table border="0"> <tr> <td><u>Städmoment</u></td> <td><u>Städresultat</u></td> </tr> <tr> <td>Rengöring (tvätt) av gärdiner</td> <td>Fria från damm, fläckar och ytsmuts. Gärdinerna ska efter upphängning ge ett vårdat och nystruket intryck.</td> </tr> </table>	<u>Städmoment</u>	<u>Städresultat</u>	Rengöring (tvätt) av gärdiner	Fria från damm, fläckar och ytsmuts. Gärdinerna ska efter upphängning ge ett vårdat och nystruket intryck.	L	RÖ
<u>Städmoment</u>	<u>Städresultat</u>						
Rengöring (tvätt) av gärdiner	Fria från damm, fläckar och ytsmuts. Gärdinerna ska efter upphängning ge ett vårdat och nystruket intryck.						
3	I uppdraget ingår nedmontering, uppmärkning, tvätt och upphängning av gärdinerna.	L	RÖ				
4	Tvätt av gärdiner ska utföras enligt särskild skötselanvisning, se handling 6.8.	L	RÖ				

