

## Persontransporter inom hemtjänsten

### Bakgrund

På förfrågan har Äldreenheten sett över vad som gäller i de fall hemtjänstanordnare väljer att skjutsa kunder i sina företagsbilar.

Vid flertalet tillfällen har hemtjänstanordnare påtalat att andra anordnare väljer att skjutsa kunder i sina företagsbilar. Det kan röra sig om skjuts till affären eller för att tillsammans med hemtjänstpersonal åka på läkarbesök mer mera. Vissa anordnare ifrågasätter förfarandet, både försäkringsmässigt men även ur konkurrens- och skattesynpunkt.

### Vad gäller?

Tjänsteman på Sociala kvalitetsenheten har varit i kontakt med Konkurrensverket, Transportstyrelsen och Skatteverket.

Enligt Konkurrensverket finns inga hinder ur konkurrenssynpunkt utifrån den beskrivna situationen i Nacka. I Konkurrenslagen finns två förbud som tar sikte på privata företag. Det ena förbudet rör konkurrensbegränsande samarbete mellan företag, (så kallade karteller). Det andra förbudet rör dominerande företag som missbrukar sin ställning. Inget av förbuden anses applicerbara i detta fall.

Transportstyrelsen har inga synpunkter på förfarandet så länge hemtjänstföretagen inte tar betalt av kunderna. Om företagen tar betalt är tjänsten att betrakta som en taxiverksamhet. Anordnaren behöver i dessa fall ansöka om tillstånd hos Transportstyrelsen.

Skatteverket har heller inga synpunkter på förfarandet så länge företagen inte tar betalt av kunderna. Om företagen tar betalt ska inkomsterna tas upp och beskattas enligt gällande skatteregler.



I kontraktet valfrihetssystem för hemtjänst, avlösning och ledsagning står att *"Anordnaren får inte kräva eller acceptera betalning utöver ersättningen för de tjänster som ersättningen gäller. Inga kostnader för t.ex. förbrukningsmaterial får debiteras kunden"*.

Enligt villkoren för att vara godkänd anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning *"ska anordnaren inneha ansvarsförsäkring som säkerställer att kunden och kommunen hålls skadelös för skada orsakad genom fel eller försummelse av personal anställd hos anordnaren"*. Det är upp till anordnaren att se till att försäkringen täcker eventuella skador som uppstår då en kund färdas i anordnarens företagsbil.

## **Slutsatser**

Enligt Konkurrensverket, Transportstyrelsen och Skatteverket så finns inga hinder för anordnare som väljer att **utan kostnad** skjutsa kunder i sina företagsbilar. Om anordnaren tar betalt för tjänsten behövs tillstånd för Transportstyrelsen och tjänsten ska beskattas utifrån gällande skatteregler. Enligt kontraktet med Nacka kommun är det dock inte tillåtet att ta betalt av kunden utöver ersättningen. Det är upp till anordnaren att se till att de har försäkringar som täcker incidenter orsakade då anordnaren skjutsar kunder i sina företagsbilar.