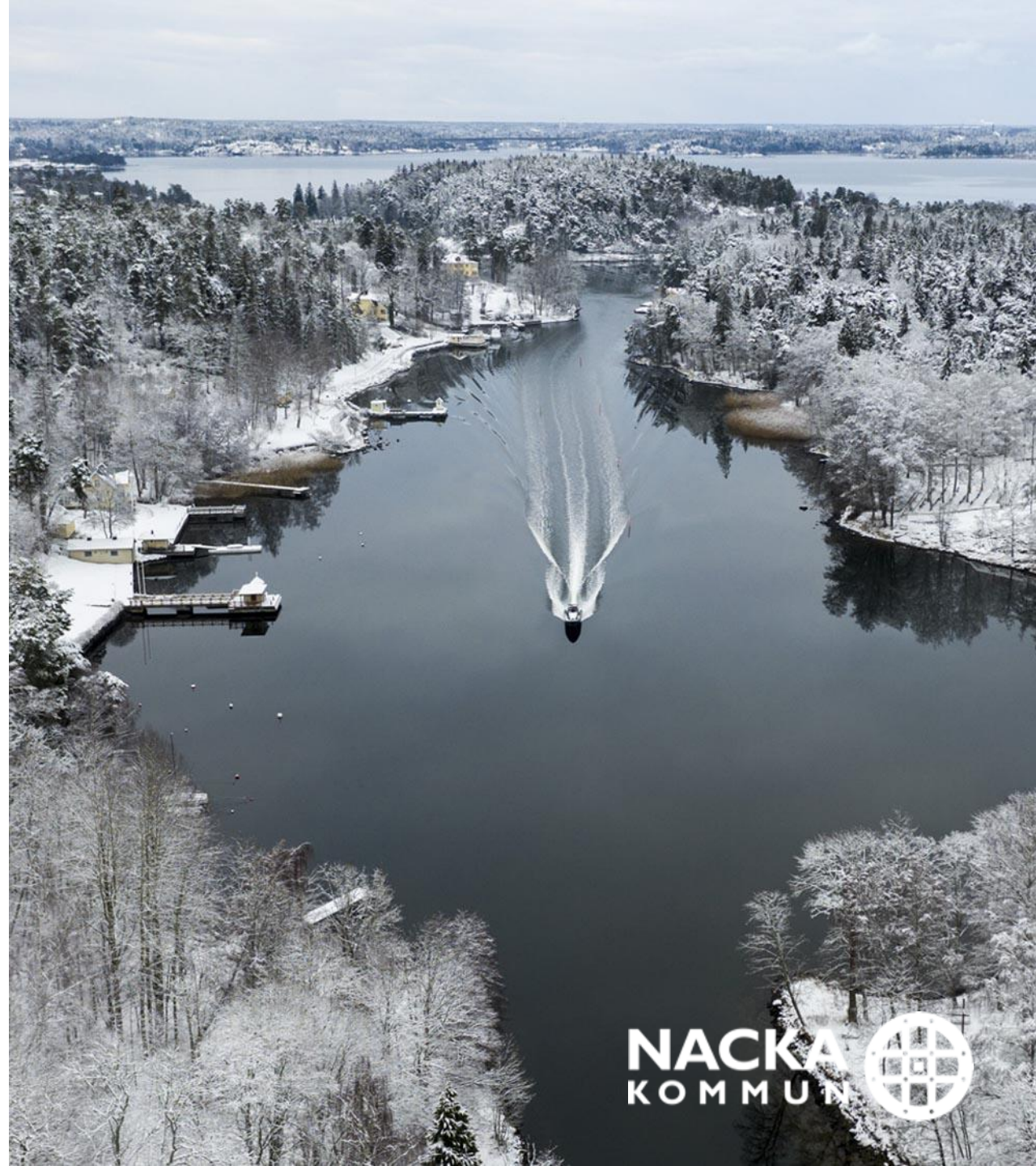


KVALITETSDIALOG SOCIALPSYKIATRI

2020-12-08

VÄLKOMNA!

- Presentationsrunda/incheckning



DAGORDNING

- Covid-19
- Anhörigkonsulent
- Paus
- Motiverande arbetssätt
- Information från Omsorgsenheten
- Övriga frågor



COVID-19

- Har verksamheterna påverkats av pandemin?
- På vilket sätt?
- Hur har samarbetet med Omsorgsenheten fungerat?
- Något stöd ni saknat under pandemin?

Prata i mindre grupper 15 min – utse en som antecknar och maila sedan till therese.rackle@nacka.se

Anhörigcenter



Anhörigcenter



Kerstin Benckert



Catarina Wahlberg



Ove Lindroth



Anhörigcenters uppdrag

- arbeta för att förebygga ohälsa hos anhöriga
- underlätta anhörigas vardag både fysiskt, psykiskt och socialt
- bidra till ökad livskvalitet för dem som stödjer sina närstående

- Erbjuder individuellt stöd för anhöriga
- Är en fast kontakt och informationskälla
- Lyfter fram och förmedlar anhörigas behov



- **Enskilda samtal**
- **Anhörigträffar**
- **Föreläsningar**
- **Utbildningar**



Utbildningar i anhörigperspektiv

För personal:

- Vad är anhörigperspektiv och varför är det viktigt?
- På olika sidor av staketet - det professionella ansvaret
- Anhörigas förväntningar
- Inbyggda konflikter: "Man kan ju inte trolla"

För anhöriga:

- När det inte blir som man har tänkt sig
- Att våga släppa kontrollen
- Förebygga - för trygghet och tillit
- Kvalitetssystem

A photograph of three people smiling. On the left is a woman with her hair in a bun, wearing a blue top. In the center is a woman with short blonde hair and glasses on her head, wearing a white turtleneck and a patterned scarf. On the right is an older man with glasses, wearing a grey jacket and a dark scarf. The background is a plain, light-colored wall.

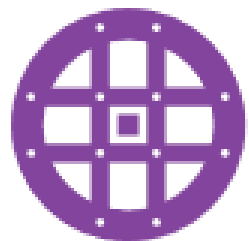
**DET HÄR KAN
VI HJÄLPA
VERKSAMHETER
MED**

**INFORMATION
SAMARBETE
HANDLEDNING
SAMTAL
UTBILDNINGAR**



**NACKA
KOMMUN**

ANHÖRIGCENTER



**NACKA
KOMMUN**



**NACKA
KOMMUN**



PAUS

10 min



MOTIVERANDE ARBETSSÄTT

Utgå från era olika verksamheter.

- I vilka situationer ser ni behov av att arbeta utifrån ett motiverande arbetssätt? Har ni goda exempel från era verksamheter när ni har arbetat motiverande?
- I vilka situationer kan det vara svårt att använda sig utav ett motiverande arbetssätt? Är det något ni som anordnare behöver för att kunna arbeta mer motiverande?
- Hur ser ni på handläggarnas motiverande arbete med kunden? Hur kan beställare och utförare samverka i de fall kunden har ett behov av ett motiverande arbetssätt för att nå en förändring (och sitt mål)? Vilken eventuell skillnad gör det när handläggarna arbetar motiverande? Kan vi förändra något?

Prata i mindre grupper 20 min – utse en som antecknar och maila sedan till therese.rackle@nacka.se

INFORMATION FRÅN OMSORGSENHETEN

- **Ändringar i villkor för boendestöd sedan 2020-01-01**

Ickevalsalternativ

”Socialtjänsten arbetar alltid för att uppmuntra och underlätta för kunden att själv välja anordnare. För den som ändå inte vill eller kan välja finns ett så kallat ickevalsalternativ. Ickevalsalternativet tas fram genom att kommunen en gång per år eller oftare vid behov, upprättar en lista över godkända anordnare som inte har något kapacitetstak och inte tilldelats någon varning under föregående år. Anordnaren ska ha varit godkänd i minst tolv månader och ha minst fem kunder i kundvalet. Information om ickevalsalternativen finns på kommunens hemsida.”

INFORMATION FRÅN OMSORGSENHETEN

• **Ändringar i villkor för boendestöd sedan 2020-01-01**

Krav på utbildning: Relevant utbildning för personal innebär att

1. Personalen uppfyller Socialstyrelsens allmänna råd SOSFS 2014:2 Kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning.
2. Minst 75 procent av personalen ska ha godkänd utbildning.
3. Minst hälften av personalen ska ha två års dokumenterad erfarenhet av arbete med aktuell målgrupp.

Ta emot uppdrag

Boendestöd ska finnas tillgängligt för den enskilde inom fem dagar efter beställning, tidigare två veckor. Ändring i villkoren är gjord utifrån den nya Lagen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LUS) och utfördes i syfte att kunderna ska få möjlighet att få hjälp snart efter utskrivning.

INFORMATION FRÅN OMSORGSENHETEN

- Individens behov i centrum (IBIC)
- Combine: Löpande utbildningar. Filmguider tillgängliga här: <https://guider.nu/pulsen/1059.guide?jumpToGuideID>
- Basutbildning i neuropsykiatri erbjuds under våren 2021
- Nya medarbetare på Omsorgsenheten

ÖVRIGA FRÅGOR?



**HUR UPPLEVDE NI DENNA
KVALITETSDIALOG?**



NACKA
KOMMUN

